

ROTTERDAM, 20 MAART 2025

Onderwerp: Dienstverlening ECT deepsea terminals

Geachte relatie,

U zult zeer waarschijnlijk al hebben ervaren dat onze dienstverlening onder druk staat. Er zijn hier meerdere redenen voor te benoemen. Een belangrijke reden betreft de veranderende en grotere vraag naar deepsea kadecapaciteit. De nieuwe alliantievorming binnen de rederijwereld zorgt voor verschuivingen en veranderingen in deepsea diensten, inclusief de bijbehorende overslagvolumes. De nieuwe en al bestaande diensten worden op dit moment wereldwijd opnieuw ingefaseerd, hetgeen gepaard gaat met overlappende schema's en onzekerheden. Daarnaast hebben wij ook te maken met druk op de beschikbare capaciteit door een toegenomen vraag. Helaas is dit niet snel op te lossen, want het aannemen van nieuwe collega's en het bestellen en in gebruik nemen van nieuw materieel kost tijd. We zijn hier hard mee bezig, maar verwachten niet dat de huidige problematiek binnen een paar weken wordt opgelost. De druk op de dienstverlening zal voorlopig aanhouden.

Wat betekent dit voor u als barge- en/of spooroperator? Er zal op bepaalde momenten minder barge capaciteit beschikbaar zijn. Wij verwachten dat er langere wachttijden kunnen ontstaan. Dit kan betekenen dat ook fixed windows en BTM-schepen opnieuw worden ingepland en verhogingen van fixed window call-sizes niet worden gehonoreerd. Ook kan het voorkomen dat wij bepaalde keuzes moeten maken om de terminal, bijvoorbeeld als gevolg van een hoge stackbezetting, niet tot stilstand te laten komen. Een keuze zou kunnen zijn dat wij voorrang geven aan laden boven lossen. Voor spooroperators kunnen wachttijden ontstaan doordat er een tekort kan optreden aan het beschikbaar hebben van spoorploegen en ook zullen wij strakker moeten aansturen op ETA en ETD van treinen. Tegen het eind van de maand maart verwachten wij wel weer de beschikking te hebben over onze gereviseerde RTW-railterminal, hetgeen iets meer flexibiliteit brengt op de ECT Delta terminal.

Wij zullen er alles aan doen om de hinder zoveel mogelijk te beperken, maar verwachten helaas wel dat er vooralsnog hinder zal blijven optreden. Houdt u alstublieft onze serviceberichten in de gaten. Voor vragen, verzoeken wij u om uw reguliere contactpersoon te benaderen.

Met vriendelijke groet,

Jeffrey Scheurwater

General Manager Operational Planning Center

Arno van Rijn

Commercial Executive Rail Barge Truck

ROTTERDAM, 20 MARCH 2025

Subject: Service levels ECT deepsea terminals

Dear partner,

You have probably already experienced that our service levels are under pressure. There are several reasons for this. One important reason is the changing and increasing demand for deepsea quay capacity. The newly formed deepsea alliances reschedule or renew many of their deepsea services. At the moment, this results in overlapping schedules and uncertainties about call-sizes. Additionally, we are also dealing with pressure on available capacity due to an increased demand. Unfortunately, this is not quickly resolved, as hiring new colleagues and ordering and commissioning new equipment takes time. We are doing our utmost for all of our customers, but we do not expect the current challenges to be resolved within a few weeks. The pressure on our service levels will continue for a while.

What does this mean for you as a barge and/or rail operator? At certain times, there will be less barge handling capacity available. We expect longer waiting times to arise. This may also mean that fixed windows and BTM-barges will be rescheduled and additional volumes for fixed windows will not be accepted. It may also happen that we have to make certain choices to prevent the terminal from coming to a standstill. For example, due to a high container yard occupancy we might have to choose to prioritize loading over unloading. For rail operators, waiting times may arise due to a shortage of available gangs, and we will manage ETA and ETD of trains more strictly. By the end of March, we expect to have our refurbished RTW rail terminal available again, which will give ECT Delta terminal a bit more flexibility.

We will do everything we can to minimize the inconvenience, but unfortunately, we expect that there will still be disruptions for a while. Please keep a close eye on our service messages. For questions, we kindly ask you to contact your regular contact person.

Best regards,

Jeffrey Scheurwater

General Manager Operational Planning Center

Arno van Rijn

Commercial Executive Rail Barge Truck