

Kundeninformation

Mainz, im Juli 2026

Sehr geehrte Kunden,

wir möchten Sie zu folgenden aktuellen Themen informieren:

• Transportkonzept zur Niedrigwassersituation auf dem Rhein

Das anhaltende Niedrigwasser auf dem Rhein führt derzeit zu extrem niedrigen Wasserständen (Pegel Kaub heute früh 50 cm). Binnenschiffe können teilweise nur noch mit weniger als 30 Prozent der Gewichtskapazitäten abgeladen werden.

Wir werden daher unser bewährtes alternatives Transportkonzept in der Kombination von LKW und Bahn via Duisburg einsetzen, um zusätzliche Transportkapazitäten bereit zu stellen.

Hierfür werden vorübergehend folgende Transportverbindungen eingerichtet:

Unsere Binnenschiffsflotte verkehrt zwischen den Seehäfen Antwerpen / Rotterdam – Duisburg v.v.

Ein "Feederservice" per LKW und Zug wird zwischen Mainz – Duisburg v.v. eingesetzt

Unsere wöchentlichen Zugverbindungen Mainz – Rotterdam – Mainz verkehren weiterhin unverändert im Nachtsprung

Damit ist bestmöglich gewährleistet, dass Ihre Ladung trotz der aktuellen Situation zuverlässig befördert werden kann. Über die weiteren Entwicklungen werden wir Sie weiter informiert halten.

In diesem Zusammenhang möchten wir darauf hinweisen, dass unsere Transportverpflichtung ab bzw. unter einem Pegel von 80 cm auf Kaub entfällt und wir für hieraus entstehende Kosten (z.B. Demurrage und Detention) keine Haftung übernehmen können.

Für Fragen und weitere Auskünfte stehen Ihnen unsere Mitarbeiter des Teams Customer Service gerne zur Verfügung.

Frankenbach Container Service GmbH

Customer Information

Mainz, July 2026

Dear customers,

Today we would like to provide you the following up-to-date information:

• Alternative Routing due to Low Water Situation on the Rhine

The ongoing low water levels on the Rhine are currently resulting in extremely low water levels (50 cm at Kaub this morning). In some cases, barges can only be unloaded with less than 30 percent of their weight capacity.

We will therefore implement our proven alternative transport concept in combining road and rail via Duisburg, to provide additional transport capacity.

To this end, the following transport connections will be temporarily established:

Temporarily following transport connections have been established:

Our barge fleet operates between the seaports Antwerp / Rotterdam – Duisburg v.v.

A "feeder service" per truck and train is used between Mainz – Duisburg v.v.

Our weekly train connections between Mainz and Rotterdam v.v. will continue to run as usual overnight.

This ensures as far as possible that your cargo can be transported reliably despite the current situation. We will keep you informed of further developments.

In this context, we would like to point out that our obligation to transport goods ceases when the water level at Kaub falls to / is below 80 cm. In this context, we cannot accept any liability for costs arising from this situation (e.g. demurrage and detention).

For questions and further information please feel free to contact our team customer service.

Frankenbach Container Service GmbH