Frankenbach Container Service GmbH
Am Weyer 5
D-55252 Mainz-Kastel
Tel. +49 (0) 61 31 . 14 30-0
www.Frankenbach.com

Kundeninformation Mainz, November 2026

Sehr geehrte Kunden,

wir möchten Sie zu folgenden aktuellen Themen informieren:

Anpassung der KWZ-Staffel

Sehr geehrte Kundschaft,

auch wenn die aktuellen Prognosen zum Ende der Woche von einer leichten Verbesserung der Wasserstände ausgehen, befinden wir uns leider noch immer im Umfeld eines extremen Niedrigwassers.

Leider geht dieser Umstand einher mit steigenden Mehrkosten, welche u.a. durch reduzierte Ladekapazitäten sowie durch einen deutlichen Mehraufwand im Rahmen des Transportablaufes verursacht werden.
Da diese Mehrkosten nicht vollständig durch uns aufgefangen werden können, sehen wir uns dazu gezwungen, unsere KWZ-Zuschläge mit Wirkung / Verladungen zum 15.11.2026 wie folgt anzupassen:

Staffel	Pegel Kaub	20' Voll	40' Voll	Tankctr. Voll
1	150 - 131 cm	25,00 €	35,00 €	35,00 €
2	130 - 111 cm	38,00 €	45,00 €	60,00 €
3	110 - 96 cm	54,00 €	64,00 €	75,00 €
4	95 - 81 cm	84,00 €	105,00 €	120,00 €
5	80 - 61 cm	350,00 €	430,00 €	450,00 €
6	60 - 51 cm	525,00 €	630,00 €	650,00 €
7	50 - 41 cm	1.025,00 €	1.150,00 €	1.180,00 €
ab 80 cm und darunter freie Vereinbarung				

Wir müssen in diesem Zusammenhang vorsorglich darauf hinweisen, dass bei einem Pegel <= 80 cm unsere Transportverpflichtung endet.

Wie Sie es von uns gewohnt sind, haben wir entsprechende Alternativkonzepte aufgesetzt.

Für Rückfragen stehen Ihnen Ihre gewohnten Ansprechpartner zur Verfügung.
Wir bitten um Verständnis für diese Maßnahme.

Frankenbach Container Service GmbH

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Wiesbaden.
Sitz der Gesellschaft ist Mainz-Kastel.
Registergericht Wiesbaden HRB 5772
Geschäftsführer: Ernst Christian Frankenbach, Roland Hesse

USt-ID-Nr. DE187071221
Bankverbindung:
Commerzbank AG, Mainz-Kastel
IBAN: DE93 5504 0022 0386 7777 00
BIC: COBADEFFXXX

Wir arbeiten ausschließlich auf Grundlage der Allgemeinen Deutschen Spediteurbedingungen 2017 – ADSp 2017 – und, soweit diese für die Erbringung logistischer Leistungen nicht gelten, nach den Logistik AGB 2019. Hinweis: die ADSp weichen in Ziffer 23 hinsichtlich des Haftungshöchstbetrages für Güterschäden (§ 431 HGB) vom Gesetz ab, indem sie die Haftung bei multimodalen Transporten unter Einschluss einer Seebeförderung und bei unbekanntem Schadenort auf 2 SZR/kg und im Übrigen die Regelhaftung von 8,33 SZR/kg zusätzlich auf 1,25 Millionen Euro je Schadenfall sowie 2,5 Millionen Euro je Schadenereignis, mindestens aber 2 SZR/kg, beschränken.

We operate exclusively in accordance with the Allgemeine Deutsche Spediteurbedingungen 2017 – ADSp 2017 – (German Freight Forwarders' General Terms and Conditions 2017). Note: In clause 23 the ADSp 2017 deviates from the statutory liability limitation in section 431 German Commercial Code (HGB) by limiting the liability for multimodal transportation with the involvement of sea carriage and an unknown damage location to 2 SDR/kg and, for the rest, the customary liability limitation of 8,33 SDR/kg additionally to Euro 1,25 million per damage claim and EUR 2,5 million per damage event, but not less than 2 SDR/kg.

Frankenbach Container Service GmbH
Am Weyer 5
D-55252 Mainz-Kastel
Tel. +49 (0) 61 31 . 14 30-0
www.Frankenbach.com

Customer Information Mainz, November 2026

Dear customers,

we would like to inform you regarding the following current issues:

Adjustment KWZ (Low Water Scale)

Dear Customers,

although the latest forecasts predict a slight improvement in water levels by the end of the week, we are currently still facing extremely low water levels.

Unfortunately, this situation is accompanied by rising additional costs, caused by reduced loading capacities and a significant increase in the effort required for the transportation process.
Since we are unable to fully absorb these additional costs, we find ourselves obliged to adjust our KWZ surcharges effective for shipments from / as of
15 November 2026 as below:

Scale	Pegel Kaub	20' full	40' full	Tankctr. full
1	150 - 131 cm	25,00 €	35,00 €	35,00 €
2	130 - 111 cm	38,00 €	45,00 €	60,00 €
3	110 - 96 cm	54,00 €	64,00 €	75,00 €
4	95 - 81 cm	84,00 €	105,00 €	120,00 €
5	80 - 61 cm	350,00 €	430,00 €	450,00 €
6	60 - 51 cm	525,00 €	630,00 €	650,00 €
7	50 - 41 cm	1.025,00 €	1.150,00 €	1.180,00 €
as of 80 cm and below subject to separate agreement				

In this context, we must point out as a precaution that our obligation to provide transport ceases when the water level is <= 80 cm.

As you have come to expect from us, we have drawn up appropriate alternative plans.

In case of any further questions, please feel free to contact us.
We appreciate your understanding in this matter.

Frankenbach Container Service GmbH

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Wiesbaden.
Sitz der Gesellschaft ist Mainz-Kastel.
Registergericht Wiesbaden HRB 5772
Geschäftsführer: Ernst Christian Frankenbach, Roland Hesse

USt-ID-Nr. DE187071221
Bankverbindung:
Commerzbank AG, Mainz-Kastel
IBAN: DE93 5504 0022 0386 7777 00
BIC: COBADEFFXXX

Wir arbeiten ausschließlich auf Grundlage der Allgemeinen Deutschen Spediteurbedingungen 2017 – ADSp 2017 – und, soweit diese für die Erbringung logistischer Leistungen nicht gelten, nach den Logistik AGB 2019. Hinweis: die ADSp weichen in Ziffer 23 hinsichtlich des Haftungshöchstbetrages für Güterschäden (§ 431 HGB) vom Gesetz ab, indem sie die Haftung bei multimodalen Transporten unter Einschluss einer Seebeförderung und bei unbekanntem Schadenort auf 2 SZR/kg und im Übrigen die Regelhaftung von 8,33 SZR/kg zusätzlich auf 1,25 Millionen Euro je Schadenfall sowie 2,5 Millionen Euro je Schadenereignis, mindestens aber 2 SZR/kg, beschränken.

We operate exclusively in accordance with the Allgemeine Deutsche Spediteurbedingungen 2017 – ADSp 2017 – (German Freight Forwarders' General Terms and Conditions 2017). Note: In clause 23 the ADSp 2017 deviates from the statutory liability limitation in section 431 German Commercial Code (HGB) by limiting the liability for multimodal transportation with the involvement of sea carriage and an unknown damage location to 2 SDR/kg and, for the rest, the customary liability limitation of 8,33 SDR/kg additionally to Euro 1,25 million per damage claim and EUR 2,5 million per damage event, but not less than 2 SDR/kg.